# TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

ENTIDAD PRODUCTORA: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ-ESP

OFICINA PRODUCTORA: DIVISIÓN ATENCIÓN AL CLIENTE ZDNA 2

| CÓDIGO | | | SERIES, SUBSERIES, Y TIPOS DOCUMENTALES | SUBSISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | | RETENCIÓN (Años) | | DISPOSICIÓN FINAL | | | | PROCEDIMIENTOS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dependencia | Serie | Subserie | | Proceso | Procedimiento | Archivo de Gestión | Archivo Central | CT | E | MT | S | |
| 3221001 | 25 | | INFORMES | | | | | | | | | |
| 3221001 | 25 | 25.6 | Informes de Gestión<br>Comunicación oficial<br>Informe | N.A. | N.A. | 2 | 3 | | X | | | Cumplidos los tiempos de retención y perdidos sus valores primarios se elimina. |
| 3221001 | 35 | N.A | PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES<br>Comunicación oficial<br>Respuesta a petición | MPMU | MPMU0501P | 2 | 8 | | X | | | Esta serie documental se encuentra conformada por aquellas peticiones, quejas, reclamos y solicitudes que no se encuentran vinculadas a un servicio por lo cual no es posible archivarlas en la cuenta contrato correspondiente. |
| Versión: | 2 | | | | | | | | | | | |
| Año | 2020 | | | | | | | | | | | |

| CONVENCIONES | NOMBRE RESPONSABLE DEPENDENCIA: | FIRMA RESPONSABLE DEPENDENCIA: |
|---|---|---|
| CT: Conservación Total | Achina Fonseca Fajardo | |
| E: Eliminación | RESPONSABLE DE LA GESTION DOCUMENTAL: | FIRMA RESPONSABLE GESTION DOCUMENTAL: |
| MT: Medio Tecnológico | Cesar Dimas Padilla Santacruz-DSA | |
| S: Selección | | |